

## ZASADY REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW W TEATRZE ROZRYWKI W CHORZOWIE

### DEFINICJE

1. Teatr- Teatr Rozrywki z siedzibą w Chorzowie przy ulicy M. Konopnickiej 1.
2. Kasy- miejsca sprzedaży biletów w siedzibie Teatru- wejście od ulicy Katowickiej
3. Spektakle własne- spektakle nie oznaczone w repertuarze Teatru jako spektakle gościnne.

### REZERWACJE BILETÓW

#### I. BILETY INDYWIDUALNE

1. Rezerwacji indywidualnych można dokonywać osobiście w kasie teatru lub Biurze Obsługi Widzów, bądź telefonicznie pod numerami (32) 346 19 32,33, 34, 49.
2. Indywidualnych rezerwacji internetowych można dokonywać całodobowo wyłącznie za pośrednictwem portalu [Ticketportal](#).
3. Bilety kupione przez [Ticketportal](#) można odbierać w punktach sprzedaży [Ticketportal](#) i w kasie teatru najpóźniej na pół godziny przed spektaklem.
4. Rezerwacji telefonicznej można dokonać jedynie podając pracownikowi Biura Obsługi Widzów imię i nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego. Tym samym widzowie wyrażają zgodę na kontakt ze strony teatru w celu skutecznej obsługi rezerwacji w przypadkach ewentualnych zmian w repertuarze i.t.p.
5. Termin odbioru biletów zarezerwowanych telefonicznie w kasie teatru wynosi 7 dni, po tym terminie rezerwacje zostają automatycznie anulowane, a miejsca skierowane do ponownej sprzedaży.
6. Do ostatniego dnia obowiązywania rezerwacji możliwe jest jej jednokrotne przedłużenie na czas wyznaczony przez pracownika Biura Obsługi Widzów zależny od aktualnego stanu sprzedaży biletów na dany spektakl.
7. Miejsca zarezerwowane na podstawie przedłużonej rezerwacji mogą się różnić od miejsc zarezerwowanych w podstawowym terminie.
8. Do 7 dni przed datą spektaklu, rezerwacja obowiązuje jedynie przez jeden dzień, a na 1 dzień przed spektaklem oraz w dniu spektaklu nie ma już możliwości dokonywania rezerwacji. W tej sytuacji Biuro Obsługi Widzów i kasa udzielają informacji o aktualnej i prognozowanej liczbie wolnych miejsc na spektakl.

#### II. BILETY GRUPOWE

1. Rezerwacji grupowych powyżej 10 biletów prosimy dokonywać jedynie przez telefoniczny lub osobisty kontakt z Biurem Obsługi Widzów i w kasie oraz złożenie pisemnej, podpisanej przez osoby upoważnione, rezerwacji przesłanej faxem lub mailem na adres [rezerwacje@teatr-rozrywki.pl](mailto:rezerwacje@teatr-rozrywki.pl) nie później niż w terminie 2 dni od daty złożenia rezerwacji telefonicznej. Termin odbioru biletów zarezerwowanych telefonicznie w kasie Teatru wynosi 7 dni, po tym terminie rezerwacje zostają automatycznie anulowane, a miejsca skierowane do ponownej sprzedaży.
2. Rezerwacje grupowe, które nie zostały zapłacone w terminie podanym przez pracownika Biura Obsługi Widzów, są automatycznie anulowane i skierowane do ponownej sprzedaży.

3. Do 7 dni przed datą spektaklu rezerwacje grupowe obowiązują tylko 1 dzień.
4. Na 2 dni przed spektaklem oraz w dniu spektaklu nie ma już możliwości dokonywania rezerwacji grupowych. W tej sytuacji Biuro Obsługi Widzów i kasa udzielają informacji o aktualnej i prognozowanej ilości wolnych miejsc na spektakl.
5. W przypadku rezerwacji grupowej powyżej 50 osób w przypadku Dużej Sceny i 20 osób w przypadku Małej Sceny dokonywanej w terminie krótszym niż 7 dni od daty spektaklu wymagana jest zaliczka o wartości co najmniej 50% sumy zarezerwowanych biletów.
6. Płatności za zarezerwowane bilety grupowe oraz zaliczki prosimy dokonywać osobiście w kasie Teatru bądź przelewem na rachunek bankowy teatru w Banku Śląskim o/Chorzów nr 37 1050 1243 1000 0010 0000 4497  
Po dokonaniu płatności przelewem prosimy o przesłanie potwierdzenie dokonania wpłaty faxem nr 32 346 19 31 lub mailem na adres [rezerwacje@teatr-rozrywki.pl](mailto:rezerwacje@teatr-rozrywki.pl)
7. W przypadku płatności przelewem w tytule przelewu należy podać imię, nazwisko, nazwę instytucji oraz numer rezerwacji.
8. Brak wpłaty zaliczki najpóźniej do 2 dni przed datą spektaklu powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji i skierowanie miejsc do ponownej sprzedaży.
9. Brak wpłaty pełnej kwoty do dnia spektaklu powoduje utratę zaliczki w wysokości 50% całkowitej sumy za zarezerwowane bilety.
10. Za datę wpłaty należności dokonywanej przelewem uważa się dzień wpływu należności na konto Teatru.
11. Zarezerwowane i opłacone bilety indywidualne i grupowe można odbierać w kasach Teatru do dnia spektaklu jednak prosimy o odbiór najpóźniej na pół godziny przed rozpoczęciem spektaklu.

### SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Sprzedaż biletów indywidualnych i grupowych do 10 biletów w systemie on-line na spektakle odbywające się w Teatrze odbywa się całodobowo wyłącznie przez stronę [WWW.ticketportal.pl](http://WWW.ticketportal.pl). W tym przypadku obowiązują ogólne zasady rezerwacji, sprzedaży, płatności i dystrybucji biletów zapisane w regulaminie portalu [Ticketportal](http://Ticketportal).
2. Sprzedaż bezpośrednią biletów indywidualnych i grupowych prowadzi kasa Teatru czynna od wtorku do soboty w godz. 09:00-20:00, w poniedziałki, niedziele i święta- na dwie godziny przed spektaklem . W lipcu, sierpniu oraz w okresach około-świętecznych godziny pracy kasy ustalane są indywidualnie.
3. Płatności za bilety w kasie Teatru można dokonywać gotówką lub kartą. Teatr nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą spowodowane przez operatora systemu.
4. Faktury VAT wystawiane są na życzenie klientów najpóźniej do 7 dni od daty dokonania płatności za bilety. W przypadku biletów kupionych on-line faktury wystawia operator portalu [Ticketportal](http://Ticketportal).
5. Istnieje możliwość zakupu biletu typu HomeTicket. W tym przypadku obowiązuje regulamin [Ticketportal](http://Ticketportal) dostępny na stronie portalu. Faktury za bilety typu HomeTicket wystawia operator portalu [Ticketportal](http://Ticketportal).
6. Teatr nie prowadzi wysyłki ani dostawy biletów.

## ZWROTY

1. Bilety grupowe powyżej 10 sztuk można zwracać najpóźniej na 10 dni do daty spektaklu.
2. Bilety indywidualne można zwracać najpóźniej na 3 dni przed datą rozpoczęcia spektaklu.
3. Po terminach wymienionych w pkt. 1 i 2 możliwa będzie jedynie zmiana terminu spektaklu lub wybór innego tytułu z repertuaru własnego Teatru.
4. Zmiana, o której mowa w pkt. 3 musi zostać zrealizowana w ciągu kolejnych 2 miesięcy pracy Teatru .
5. Bilety na imprezy impresaryjne nie podlegają wymianie. Zwrotów można dokonywać najpóźniej na 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Po upływie wymienionego terminu nie ma możliwości zwrotu należności za zakupiony bilet.
6. Zwroty należności za bilety dokonywane są jedynie po okazaniu paragonu fiskalnego lub faktury zakupu.
7. Zwrotów należności dokonanej przelewem dokonuje się wyłącznie przelewem.
8. Bilety uszkodzone lub z oderwanym kuponem kontrolnym nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
9. Zwrotem biletów zakupionych przez [Ticketportal](#) zajmuje się operator systemu [Ticketportal](#) na podstawie zapisów regulaminu [Ticketportal](#).
10. W przypadku, gdy Teatr nie będzie w stanie przyjąć rezygnacji istnieje możliwość przekazania (lub odsprzedania) rezerwacji osobom trzecim - do odbioru biletów w kasach wystarczy znajomość nazwiska oraz numeru rezerwacji. W takich sytuacjach Teatr nie pobiera żadnych opłat.
11. W przypadku odwołania imprezy z przyczyn oddziaływania sił wyższych (kataklizmy, klęski żywiołowe, ataki terrorystyczne, żałoba narodowa i.t.p.) widzom, którzy zakupili bilety przysługuje zwrot należności w terminie do 2 miesięcy od planowanej daty imprezy lub w miarę możliwości wymiana na inny termin.

## INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Uprasza się o przybycie do Teatru z odpowiednio wcześniej. Ograniczona ilość miejsc parkingowych w okolicach teatru i utrudnienia komunikacyjne mogą opóźnić przybycie widzów na spektakl.
2. WIDZOWIE SPOŹNIENI BĘDĄ w miarę możliwości wprowadzani na widownię PRZEZ BALKON i proszeni o zajęcie WOLNYCH MIEJSC WSKAZANYCH PRZEZ OBSŁUGĘ WIDOWNI. WIDZOWIE SPÓŹNIENI NIE BĘDĄ WPUSZCZANI NA MIEJSCA NA PARTERZE! Zajęcie miejsc wydrukowanych na bilecie będzie możliwe w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana w spektaklu. W związku ze specyficznymi warunkami w przypadku Małej Sceny widzowie spóźnieni nie będą wpuszczani na widownię aż do przerwy jeżeli została ona przewidziana w spektaklu.
3. Na widowni panuje absolutny zakaz spożywania jedzenia i napojów.
4. Na widowni panuje absolutny zakaz siadania na schodach.

5. Na terenie teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 1995r. o ochronie zdrowia przed następstwem używania tytoniu i wyrobów tytoniowych
6. Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników teatru w przypadkach naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot ani wymiana biletów.
7. ZAKUP BILETU OZNACZA AKCEPTACJĘ PRZEZ KLIENTA POWYŻSZEGO REGULAMINU WE WSZYSTKICH JEGO ASPEKTACH.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem.....za wyjątkiem pkt. 6 sekcji ZWROTY, który zacznie obowiązywać w dniu wejścia w życie odrębnych przepisów, na podstawie których wydawane będą paragony fiskalne.